



Version 2.4, 230320

# Lumon-tuotteiden takuuehdot



Enemmän tilaa elämälle





## Lumon-tuotteiden takuuehdot

Lumon Suomi Oy vastaa, että asennustyö on suoritettu sopimusasiakirjojen mukaan ja hyvää rakennustapaa noudattaen. Asennettujen tuotteiden osalta takuu sisältää asennus-, raaka-aine ja valmistusvirheistä johtuvien vikojen korjaamisen. Takuu sisältää tarvittavat korjaustyöt materiaaleineen.

### Takuun edellytykset

Takuu edellyttää, että ostaja ja myyjä ovat hyväksyneet toimituksen. Ellei ostaja ole paikalla asennuksen suorituspäivänä eikä reklamoi seitsemän (7) päivän kuluessa asennuspäivästä, katsotaan toimitus hyväksytyksi ja takuu-aika alkaneeksi.

### Takuuaika

Takuuaika on asennustyön osalta kaksi (2) vuotta ja raaka-aine- ja valmistusvirheiden osalta viisi (5) vuotta työntöksen vastaanotosta tai tosiasiallisesta käyttöönotosta. Puisten runko-osien raaka-aine ja valmistusvirheiden osalta takuu-aika on kaksi (2) vuotta. Tuotteisiin mahdollisesti liitettävillä Visor kaihtimille kaihdinvalmistajan myöntämä takuu on kaksi (2) vuotta. Lumon terassimatolle annamme kahden (2) vuoden takuun.

### 5 vuoden takuu Lumon määräaikaishuollolle

Lumon myöntää viiden (5) vuoden takuun Lumon määräaikaishuollossa suoritettulle huoltotyölle ja huollossa vaihdetuille varaosille. Ensimmäinen huolto suositellaan tehtäväksi viiden vuoden kuluttua asennuksesta tai tosiasiallisesta käyttöönotosta.

### Varaosien saatavuus

Lumon on sitoutunut varmistamaan tuotteidensa käytettävyyden tulevana vuosina. Kaikille Lumon lasituksille sekä Lumon ja Visor kaihtimille takaamme täyden varaosien saatavuuden 10 vuoden ajan alkuperäisestä ostopäivästä. Lisäksi Lumon lasitusten toiminnalliset ja turvallisuuteen liittyvät komponentit ovat saatavilla yksivärisinä 20 vuoden ajan. Muille Lumonilta ostetuille tuotteille takaamme täyden varaosien saatavuuden takuuajana.



## Takuun rajoitukset

### Takuu ei koske:

- ▶ työntuloksen luovutuksen tai todellisen käyttöönoton jälkeistä puhdistusta.
- ▶ Lumon-tuotteiden ja niitä ympäröivien rakenteiden myöhempiä likaantumisen johtuvia toimenpiteitä.
- ▶ lasien särkymistä, joka aiheutuu muusta kuin valmistusvirheestä.
- ▶ virheellisestä käytöstä tai ilkeistä aiheutuva särkymistä.
- ▶ säätöjä, korjauksia ja varaosien vaihtoja, jotka johtuvat tavanomaisesta kulumisesta, asiakkaan tai asukkaan huolimattomasta käytöstä tai siitä, että käyttöohjetta ei ole noudatettu.
- ▶ vaurioita, jotka johtuvat rakenteiden painumisesta, lasihin kohdistuvasta normaalia suuremmasta rasituksesta, äkillisestä ennalta arvaamattomasta tuotteeseen kohdistuvasta tapahtumasta tai luonnon katastrofista.
- ▶ muutoksia, korjauksia tai uudelleen asennuksia, jotka on tehty valmistajan tai jälleenmyyjän hyväksymättä.
- ▶ lisävarusteita eikä erillisiä täydentäviä rakenteita.
- ▶ karkaistun lasin pinnassa mahdollisesti näkyviä erilaisia kuvioita.

Karkaistuun turvalasiin ei saa asentaa minkäänlaisia kalvoja tai teippejä. Mikäli lasiin on jälkikäteen asennettu kalvoja tai teippejä, Lumon Oy ei vastaa tuotteen särkymisestä eikä putoamisesta aiheutuneista vahingoista eikä kustannuksista.

Lasi on karkaistu EN 12150-1 ja EN 572-8 standardien mukaisesti.  
Laminoitu lasi on valmistettu standardin EN 12543-5-6 mukaisesti

Lasitettu parveke/terassi on lämpöeristämätön, kylmä ulkotila, jota ei tiivistetä täysin tiiviiksi. Kaide- ja parvekelasien väleissä voi olla 5-15mm raot, liittymissä muihin rakenteisiin 10-50mm. Parvekkeen/terassin sisustuksessa on huomioitava ilmankosteus sekä mahdollinen veden, lumen, pölyn ja tuulen kulkeutuminen sisäpuolelle.

#### Tuotetakuun mvöntäjä:

Lumon Oy  
Kaitilankatu 11  
45130 Kouvola  
Puh. 020 7403 200  
Y-tunnus 22254449-8

#### Asennustakuun mvöntäjä:

Lumon Suomi Oy  
Kaitilankatu 11  
45130 Kouvola  
Puh. 020 7403 200  
Y-tunnus 1905514-0

Lumon Suomi Oy  
Kaitilankatu 11  
45130 Kouvola  
p. 020 7403 200  
f. 020 7403 300

info@lumon.fi www.lumon.fi  
Y-tunnus: FI19055140



Enemmän tilaa elämälle

