Regulamin promocji „Jesienna promocja Lumon - 20% rabatu”

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Organizatorem promocji jest Lumon Polska Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Władysława Szpilmana 6, 02-634 Warszawa, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0001018449, NIP: 5273042862, zwana dalej „Organizatorem”.
2. Promocja prowadzona jest pod nazwą „Jesienna promocja Lumon – 20% rabatu”, zwana dalej „Promocją”.
3. Promocja skierowana jest do klientów indywidualnych - konsumentów - dokonujących zakupu produktów objętych Promocją na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Niniejszy regulamin określa zasady uczestnictwa w Promocji, jej zakres oraz warunki uzyskania rabatu. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej: www.lumon.com/pl przez cały okres trwania promocji.

§ 2. Czas trwania promocji

1. Promocja obowiązuje od 16 listopada 2026 r. do 16 grudnia 2026 r. włącznie.
2. Rabat przysługuje wyłącznie wtedy, gdy umowa zostanie zawarta w okresie Promocji, wskazanym w ust. 1. Za dzień zawarcia umowy uważa się dzień jej podpisania przez Klienta i Organizatora. Promocja nie obejmuje umów zawartych przed 16 listopada 2026 r.
3. Oferty uwzględniające rabat promocyjny są ważne najpóźniej do 16 grudnia 2026 r. Wysłanie zapytania, dokonanie pomiaru lub otrzymanie oferty w okresie Promocji nie daje prawa do rabatu, jeżeli umowa zostanie zawarta po tym dniu.
4. Produkcja, dostawa i montaż mogą nastąpić po zakończeniu Promocji, zgodnie z umową.

§ 3. Zakres promocji

1. W ramach Promocji klientowi przysługuje rabat w wysokości 20% na następujące produkty:

   a) systemy przeszkleń balkonowych Lumon;

   b) tarasy szklane Lumon, w tym systemy zadaszenia i przeszkleń tarasowych;

   c) plisy Visor zakupione jednocześnie z produktami wskazanymi w pkt a) i b) powyżej.

2. Rabat na plisy Visor przysługuje wyłącznie w przypadku ich zakupu w ramach tego samego zamówienia co system Lumon objęty Promocją.
3. Promocja nie obejmuje samodzielnego zakupu plis Visor, w tym zakupu plis do wcześniej zamontowanych systemów Lumon.
4. Rabat obejmuje produkty wskazane w ust. 1 wraz z usługą ich montażu.

5. Promocja nie obejmuje pozostałych akcesoriów, wyposażenia dodatkowego, części zamiennych ani usług serwisowych, chyba że zostały wyraźnie wskazane jako objęte Promocją.

§ 4. Zasady skorzystania z promocji

1. W celu skorzystania z Promocji klient może skontaktować się z Organizatorem za pośrednictwem formularza kontaktowego dostępnego na stronie internetowej www.lumon.com/pl, telefonicznie pod numerem +48 577 777 281 lub mailowo pod adresem biuro@lumon.com.
2. Na podstawie indywidualnych potrzeb klienta, wymiarów balkonu lub tarasu oraz możliwości technicznych montażu Organizator przygotuje ofertę uwzględniającą rabat promocyjny.
3. Rabat w wysokości 20% naliczany jest w odniesieniu do najniższej ceny danego produktu lub usługi w cenniku Organizatora, obowiązującej w okresie 30 dni przed wprowadzeniem obniżki, zgodnie z obowiązującymi przepisami dotyczącymi informowania o cenach towarów i usług.
4. W przypadku produktów lub usług oferowanych przez okres krótszy niż 30 dni podstawę naliczenia rabatu stanowi najniższa cena obowiązująca od dnia rozpoczęcia ich oferowania do dnia wprowadzenia obniżki.
5. Cena końcowa, wysokość rabatu oraz wymagane informacje dotyczące ceny przed obniżką zostaną przedstawione klientowi w indywidualnej ofercie.
6. Warunkiem uzyskania rabatu jest zawarcie umowy w okresie trwania Promocji, tj. najpóźniej 16 grudnia 2026 r.
7. Samo wysłanie formularza kontaktowego, umówienie spotkania, dokonanie pomiaru lub otrzymanie oferty w okresie trwania Promocji nie stanowi podstawy do uzyskania rabatu po zakończeniu Promocji.
8. Promocja nie łączy się z innymi promocjami, rabatami, ofertami specjalnymi ani indywidualnie uzgodnionymi warunkami cenowymi, chyba że Organizator wyraźnie postanowi inaczej.
9. Promocja nie działa wstecz i nie obejmuje umów zawartych przed 16 listopada 2026 r.
10. Rabat nie podlega wymianie na gotówkę ani inne świadczenia pieniężne.

§ 5. Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące przebiegu Promocji można składać mailowo na adres biuro@lumon.com lub pisemnie na adres siedziby Organizatora.
2. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać dane umożliwiające kontakt z klientem oraz opis okoliczności stanowiących podstawę reklamacji.
3. Reklamacje rozpatrywane są zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
4. Postanowienia niniejszego regulaminu nie ograniczają uprawnień konsumenta wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w szczególności praw dotyczących reklamacji zakupionych produktów i usług.

§ 6. Postanowienia końcowe

1. Regulamin Promocji jest dostępny na stronie internetowej Organizatora przez cały okres jej trwania.
2. Administratorem danych osobowych Klientów jest Organizator. Szczegóły są opisane w polityce prywatności dostępnej na stronie www.lumon.com/pl.
3. Zmiany regulaminu nie naruszają praw Klientów, którzy zawarli umowę przed wprowadzeniem tych zmian.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają obowiązujące przepisy prawa polskiego oraz postanowienia umowy zawartej pomiędzy klientem a Organizatorem.
5. Skorzystanie z Promocji nie ogranicza praw konsumenta wynikających z obowiązujących przepisów prawa.
6. Regulamin obowiązuje od 16 listopada 2026 r.