

REGULAMIN AKCJI PROMOCYJNE „PROGRAM POLECENÍ”

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin („Regulamin”) określa zasady udziału w akcji promocyjnej pod nazwą „Program Poleceń” („Akcja”).
2. Organizatorem Akcji jest jest **Lumon Polska Sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie (02-634), ul. Władysława Szpilmana 6 bud.01, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Miasta Stołecznego Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: 0001018449, REGON: 524100210, („Organizator”).
3. Akcja polega na przyznawaniu nagród pieniężnych Uczestnikom, którzy skutecznie polecą osobom trzecim usługę oferowaną przez Organizatora („Usługa”).
4. Akcja prowadzona jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

§ 2 Uczestnicy Akcji

1. Uczestnikiem Akcji („Uczestnik” lub „Polecający”) może być wyłącznie osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych.

§ 3 Czas trwania Akcji

1. Akcja trwa od dnia 11.03.2026 do dnia jej odwołania przez Organizatora, zgodnie z § 9 ust. 2 Regulaminu.
2. Polecenia dokonane przed datą rozpoczęcia lub po dacie zakończenia Akcji nie uprawniają do otrzymania nagrody.

§ 4 Zasady udziału w Akcji

1. Warunkiem udziału w Akcji jest:
 - zapoznanie się z niniejszym Regulaminem i jego akceptacja,
 - dokonanie polecenia Usługi przez Uczestnika osobiście trzeciej („Osoba Polecona”),
 - przestanie zgłoszenia polecenia do Organizatora w sposób określony w niniejszym paragrafie.
2. Polecenia dokonywane są poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres Organizatora: biuro@lumon.com
3. Wiadomość e-mail, o której mowa w ust. 2, powinna zawierać co najmniej:
 - imię i nazwisko Uczestnika,
 - adres e-mail Uczestnika,

- imię i nazwisko Osoby Polecanej
 - adres e-mail lub numer telefonu Osoby Polecanej,
 - jednoznaczną informację, że Uczestnik poleca Osobie Polecanej Usługę Organizatora.
4. Uczestnik oświadcza, że dokonuje polecenia z poszanowaniem przepisów prawa, w szczególności w zakresie ochrony danych osobowych i tajemnicy komunikacji, oraz że Osoba Polecona może otrzymać od Organizatora informacje dotyczące oferty Usług i wyraziła zgodę na udział w akcji.

§ 5 Skuteczne Polecenie

1. Za skuteczne polecenie („Skuteczne Polecenie”) uznaje się sytuację, w której łącznie spełnione są następujące warunki:
- Uczestnik dokonał polecenia zgodnie z § 4 Regulaminu, a wiadomość e-mail została skutecznie doręczona na adres Organizatora,
 - Osoba Polecona, w terminie 21 dni od dnia otrzymania przez Organizatora wiadomości e-mail z poleceniem, zawrze z Organizatorem umowę na nabycie Usługi i dokona zapłaty pełnej ceny za Usługę oraz usługa zostanie zrealizowana i potwierdzona protokołem odbioru.
 - umowa z Osobą Poleconą nie zostanie rozwiązana ani od niej nie zostanie skutecznie odstąpione w terminie przewidzianym przepisami prawa lub regulaminem świadczenia Usług przez Organizatora.
2. Jeden Uczestnik może dokonać wielu Poleceń; nagroda przyznawana jest za każde Skuteczne Polecenie odrębnie, na zasadach określonych w Regulaminie.
3. Jeżeli Polecany Klient nie zawrze z Organizatorem umowy na świadczenie usług oferowanych przez Organizatorem („Umowa”) w terminie 2 miesięcy od dnia zgłoszenia jego danych przez Osobę Polecającą zgodnie z niniejszym Regulaminem, rekomendacja traci ważność.
4. Po upływie terminu, o którym mowa w ust. 1, Organizator ma prawo kontaktować się z Polecanym Klientem na zasadach ogólnych, przy czym Osoba Polecająca nie jest uprawniona do otrzymania Nagrody z tytułu tej rekomendacji, nawet jeśli Polecany Klient zawrze następnie Umowę z Organizatorem.
5. W następujących sytuacjach Polecany Klienci nie zostaną zakwalifikowani do Promocji, a tym samym Osoba ich polecająca, z zastrzeżeniem innych postanowień Regulaminu, nie nabędzie prawa do Nagrody z tytułu polecenia:
- Polecany Klient samodzielnie zgłosił się do Organizatora i pozostawał w kontakcie handlowym z Organizatorem w okresie 36 miesięcy poprzedzających dzień dokonania polecenia przez Osobę Polecającą;
 - Polecany Klient nie spełnia wymagań określonych w niniejszym Regulaminie lub w innych regulaminach/warunkach dotyczących

świadczenia usług przez Organizatora w szczególności nie spełnia kryteriów uznania go za nowego klienta, wymaganych do przyznania Nagrody.

§ 6 Nagroda i zasady jej wypłaty

1. Za każde Skuteczne Polecenie Uczestnikowi przysługuje nagroda pieniężna w wysokości 1 000 zł (słownie: jeden tysiąc złotych) brutto („Nagroda”).
2. Nagroda wypłacana jest wyłącznie w formie przelewu na rachunek bankowy wskazany przez Uczestnika. Wypłata Nagrody w gotówce lub w innej formie nie jest możliwa.
3. Warunkiem wypłaty Nagrody jest:
 - potwierdzenie przez Organizatora, że doszło do Skutecznego Polecenia, oraz
 - przekazanie przez Uczestnika danych niezbędnych do wypłaty Nagrody, w szczególności: imienia, nazwiska, numeru PESEL, adresu zamieszkania oraz numeru rachunku bankowego.
4. Nagroda wypłacana jest w terminie 21 dni od dnia potwierdzenia przez Organizatora spełnienia warunków Skutecznego Polecenia, o których mowa w § 5 ust. 1.
5. Uczestnik nie jest uprawniony do przenoszenia prawa do Nagrody na osoby trzecie.

§ 7 Rozliczenia podatkowe

1. Organizator Akcji jest płatnikiem podatku dochodowego od osób fizycznych z tytułu przyznanych Nagród.
2. Nagroda przyznawana w ramach Akcji stanowi dochód Uczestnika podlegający opodatkowaniu podatkiem dochodowym od osób fizycznych, zgodnie z ustawą z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych.
3. Wraz z Nagrodą, o której mowa w § 6 ust. 1, Uczestnik otrzymuje dodatkową nagrodę pieniężną w wysokości 11,11% wartości Nagrody („Dodatkowa Nagroda”), przeznaczoną na pokrycie należnego zryczałtowanego podatku dochodowego od osób fizycznych.
4. Łączna wartość Nagrody oraz Dodatkowej Nagrody stanowi podstawę do obliczenia 10% zryczałtowanego podatku dochodowego od osób fizycznych, o którym mowa w art. 30 ust. 1 pkt 2 ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych.
5. Część Nagrody stanowiąca Dodatkową Nagrodę nie jest przekazywana Uczestnikowi, lecz zostaje pobrana przez Organizatora jako płatnika podatku dochodowego od osób fizycznych i przeznaczona na zapłatę należnego podatku od łącznej wartości Nagrody.

6. W efekcie Uczestnik otrzymuje do wypłaty kwotę odpowiadającą wartości Nagrody wskazanej w § 6 ust. 1, natomiast Organizator pokrywa należny podatek ze środków własnych, poprzez potrącenie go z Dodatkowej Nagrody.
7. Organizator jako płatnik zobowiązany jest do pobrania i odprowadzenia należnego podatku dochodowego od osób fizycznych na rachunek właściwego urzędu skarbowego oraz do złożenia stosownych deklaracji podatkowych. Uczestnik nie jest zobowiązany do samodzielnego rozliczania otrzymanej Nagrody w swoim rocznym zeznaniu podatkowym, o ile obowiązujące przepisy nie stanowią inaczej.
8. Uczestnik nie jest zobowiązany do samodzielnego rozliczania otrzymanej Nagrody w swoim rocznym zeznaniu podatkowym, o ile obowiązujące przepisy nie stanowią inaczej.

§ 8 Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Uczestników jest **Lumon Polska Sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie (02-634), ul. Władysława Szpilmana 6 bud.01, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Miasta Stołecznego Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: 0001018449, REGON: 524100210, e-mail: biuro@lumon.com
2. Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane w celach: przeprowadzenia Akcji, w tym kontaktu z Uczestnikami, tj. w celu wykonanie umowy, ewentualnego dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, tj. z uwagi na prawnie uzasadniony interes.
3. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do udziału w Akcji i wydania Nagrody.
4. Dane będą przechowywane przez okres trwania Akcji, czas niezbędny do wydania Nagród oraz do upływu okresu przedawnienia ewentualnych roszczeń i wykonania obowiązków podatkowych.
5. Odbiorcami danych mogą być podmioty świadczące na rzecz Organizatora usługi księgowo, prawne, kurierskie oraz dostawcy narzędzi informatycznych.
6. Uczestnik ma prawo dostępu do danych, ich sprostowania, ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu, a w przypadkach przewidzianych prawem - usunięcia danych, a także wniesienia skargi do Prezesa UODO.

§ 9 Odpowiedzialność i postanowienia dodatkowe

1. Organizator ma prawo wykluczyć z udziału w Akcji Uczestnika, który:
 - narusza postanowienia Regulaminu,
 - podejmuje działania sprzeczne z prawem, dobrymi obyczajami lub godzące w dobre imię Organizatora,

- podejmuje próby obejścia zasad Akcji lub uzyskania Nagrody w sposób nieuczciwy (np. fikcyjne polecenia, polecenia tej samej osoby wielokrotnie).
2. Organizator zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian w Regulaminie, w szczególności do skrócenia, przedłużenia, zawieszenia lub zakończenia Akcji, z zachowaniem praw nabytych Uczestników, którzy już spełnili warunki do otrzymania Nagrody. Informacja o zmianach Regulaminu będzie publikowana na stronie internetowej Organizatora: lumon.com/pl.
 3. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego oraz ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych.

§ 8 Reklamacje

1. Uczestnik ma prawo zgłosić reklamację związaną z udziałem w Akcji, w szczególności w zakresie przyznania lub wypłaty Nagrody.
2. Reklamacje mogą być składane w formie pisemnej na adres siedziby Organizatora lub w formie wiadomości e-mail na adres: biuro@lumon.com, z dopiskiem „Reklamacja – Program Poleceń”.
3. Reklamacja powinna zawierać co najmniej: imię i nazwisko Uczestnika, dane kontaktowe, opis zgłaszanych zastrzeżeń oraz żądanie Uczestnika.
4. Reklamacja może być wniesiona nie później niż w ciągu 14 dni od dnia wystąpienia naruszenia oraz powinna zawierać przyczyny i uzasadnienie złożenia reklamacji.
5. Organizator rozpatruje reklamację w terminie 21 dni od dnia jej otrzymania. O wyniku rozpatrzenia reklamacji Organizator poinformuje Uczestnika w formie odpowiadającej formie złożenia reklamacji (poczta tradycyjna lub e-mail).

§ 10 Postanowienia końcowe

1. Treść niniejszego Regulaminu jest dostępna na stronie internetowej Organizatora pod adresem: lumon.com/pl.
2. Regulamin wchodzi w życie z dniem 11.03.2026 i obowiązuje przez czas trwania Akcji.
3. Uczestnictwo w Akcji jest równoznaczne z akceptacją Regulaminu.